

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER LE INFRASTRUTTURE, I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI
Direzione Generale per le strade e le autostrade e per la vigilanza e la sicurezza nelle
infrastrutture stradali – Div. II
Via Nomentana, 2 – 00161 Roma – dg.strade@pec.mit.gov.it

All' Amministratore Delegato
dell' ANAS S.p.A.
Ing. Massimo Simonini
Via Monzambano, 10
00185 ROMA
anas@postacert.stradeanas.it

p.c. Al Capo di Gabinetto
SEDE
ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it

Al Capo Dipartimento
SEDE

OGGETTO: Aggiornamento della carta dei Servizi ANAS 2020 e consuntivo delle attività svolte nel 2019.

Con riferimento a quanto in oggetto, si evidenzia che, contrariamente a quanto avvenuto negli anni precedenti, codesta Società, non ha proceduto ad effettuare, seppur in via informale, un confronto con questo Ministero, prima della trasmissione della carta dei servizi per il nuovo anno (in questo caso il 2020). Tale confronto - oltre a trovare giustificazione nella natura stessa del rapporto di concessione nell'ambito del quale è prerogativa del Concedente impartire direttive e svolgere funzioni di vigilanza e verifica sul rispetto delle stesse (vigilanza tecnica) - si rende necessario, in una logica di ciclo virtuoso, anche nell'ottica di esaminare le criticità manifestatesi nell'anno appena concluso per farne oggetto di aree di miglioramento nell'anno successivo.

Gli "impegni" che la Società assume nei confronti dell'utente stradale devono essere improntati ad un percorso di progressivo miglioramento dei servizi, sulla scorta degli elementi raccolti, in particolare per quanto riguarda settori o processi che hanno segnalato in passato talune criticità.

Viceversa, come evidenziato, la Carta dei Servizi 2020, è stata oggetto di trasmissione informale, via e mail, in data 9/4/2020 (solamente a seguito di sollecito effettuato con nota prot. n. 2898 del 18/03/2020), disattendendo quanto previsto all'art. 9 comma 1, del CdP 2016-20 in merito all'aggiornamento della Carta di Servizi, nonché alla nota di questa Direzione n. 2854 dell'11/03/2016, che fissa quale termine per l'aggiornamento della Carta

dei Servizi il 31 marzo di ogni anno, e individua i meccanismi di verifica degli impegni assunti da Anas nella medesima Carta.

Dall'esame della Carta dei Servizi 2020, d'altronde, non emergono sostanziali innovazioni rispetto a quella dell'anno precedente. Si segnala, tuttavia, come nell'introduzione del documento, venga dato particolare risalto all'attività di vigilanza e monitoraggio sulle opere d'arte (ponti viadotti e gallerie), quale presunto raggiungimento di standard di eccellenza nel settore. Viene, tuttavia, omesso di riferire che per quanto riguarda le gallerie, ad esempio quelle ricadenti nella rete TEN nel 2019, Anas ha disatteso il termine di adeguamento previsto per il 30 aprile e che, pertanto, alcune gallerie, a quella data, non solo non sono risultate adeguate, ma non risulta neppure disponibile la progettazione dell'adeguamento da effettuare. Ciò, d'altronde, risulta in esito a quanto riferito da codesta Società medesima, con nota Prot. CDG 148944 del 10/03/2020, in risposta alla nota della scrivente direzione prot. n. 1458 del 13/02/2020.

Anche per quanto riguarda i ponti e viadotti, risultano, alla data odierna, fortemente disattese le chiare indicazioni impartite dal Governo in proposito e formalizzate nel c.d. "decreto Genova" (legge 16 novembre 2018, n. 130 di conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 28 settembre 2018, n. 109), dopo il crollo del viadotto del Polcevera.

Il decreto prevedeva, tra l'altro, quale adempimento degli enti gestori di strade, il popolamento della banca dati AINOP con i dati delle opere d'arte. Ciò non è avvenuto, nonostante ripetuti incontri e solleciti effettuati da parte della scrivente Direzione generale e, da parte dello stesso Capo Dipartimento.

Tale attività assume particolare valenza in termini di trasparenza verso la collettività, oltre che di rispetto di disposizioni di legge.

Occorre peraltro sottolineare come la presunta inadeguatezza delle modalità di verifica delle condizioni di ponti e viadotti ricadenti sulla rete in gestione ANAS, sia stata, più volte, oggetto di attenzioni - anche a seguito degli esiti negativi di uno specifico audit - da parte del Collegio Sindacale, come può evincersi dall'esame di diversi verbali, da ultimo quello relativo alla seduta n. 426.

Stante quanto premesso, si invita al pronto invio, così come previsto nel contratto di programma nei termini sopra richiamati, dei dati relativi al consuntivo 2019 ai fini delle verifiche, da parte di questa Direzione, degli indicatori della sezione 2 della C.d.S.

IL DIRETTORE GENERALE